

ТОО «Метамодель.kz», расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Кунаева, 1816, именуемое в дальнейшем «Doctor 24/7», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Пользователь», платные услуги, службы и сервисы в сети Интернет, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. Публичная Оферта – настоящее предложение использования онлайн сервиса, публикуемое Doctor 24/7 на Сайте, обращенное Пользователям;

1.2. Сайт – <https://www.doctor247.kz>

1.3 Врачи-специалисты, проводящие консультации посредством онлайн-связи с пациентами;

1.4 Пациент - пользователь вебсайта www.doctor247.kz;

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1. Текст Договора является публичной офертой. Акцепт оферты – использование онлайн сервиса (в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Doctor 24/7. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования онлайн сервиса Doctor 24/7 и/или принятие условий предоставления сервиса;

2.2. Акцепт Договора означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Doctor 24/7 предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН СЕРВИСА:

3.1. Ознакомившись с Условиями размещенными на Сайте, текстом Договора, Пользователь оплачивает суммами, указанными на Сайте. Факт оплаты означает согласие со всеми данными.

3.2. Стоимость комиссии сервиса оплаты, в размере 2.9% от стоимости услуги оплачивается пациентом.

3.3. Совершая действия по подключению сервиса привязки банковской карты, Пользователь подтверждает свое согласие на хранение информации сервисом Doctor 24/7, нести самостоятельную полную ответственность за использование сервиса привязки банковской карты, все риски, связанные с возможным использованием третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера карты, использование автоматической авторизации, в том числе при пересылки сообщения полученного на электронную почту и иной информации.

3.4. Doctor 24/7 оставляет за собой право отказать Пользователю в предоставлении услуг.

3.5. При использовании онлайн сервиса может быть представлено содержание, созданное и/или загруженное третьими лицами, в том числе сформированное на основании данных полученных от третьих лиц. Последние несут за него полную ответственность.

3.6. Doctor 24/7 не дает никаких иных гарантий относительно онлайн сервиса, кроме тех, которые указаны в Договоре.

3.7. В целях обеспечения безопасности Пользователей возврат денег по заявлению Пользователей осуществляется только на внешние счета, с которых данные деньги были получены.

4. ДОКТОР 24/7 ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОНЛАЙН СЕРВИС, ПОЭТОМУ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:

4.1. точность и верность внесения медицинских данных, реквизитов или данных любого документа удостоверяющего личность, которые Пользователь вносит;

4.2. корректность выбранных данных: тип врача, тип консультации, дату и время консультации;

4.3. своевременность проведения консультации;

4.4. наличие всех необходимых данных, в том числе медицинских справок;

4.5. невозможность воспользоваться услугой в случае нахождения пациента вне зоны доступа к интернету;

4.6. своевременное прохождение консультации;

4.7. курс валюты и за уровни тарифов (стоимости тарифов могут быть пересмотрены врачом);

4.8. корректность и работоспособность платежных систем, банков, терминалов оплаты;

4.9. выполнение врачом услуг принятых на себя обязательств;

4.10. отмену или перенос услуги;

4.11. снятие врачом бронирований пациентов по любой из причин, при этом Doctor 24/7 не несет ответственности за предоставление возможности бронирования по стоимости снятой брони консультации.

5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

5.1. Проверять наличие подтверждения бронирования консультации после ее оплаты на электронной почте указанной при бронировании. В случае отсутствия письма-подтверждения обратиться в службу поддержки Doctor 24/7. При этом, в случае если консультация не оплачена - Пользователь оплачивает текущую стоимость консультации.

5.2. Запрашивать у врача или у Doctor 24/7 все данные об услуге которые ему неизвестны или непонятны исходя из инструкции по пользованию минимум за 3 дня до использования услуги.

5.3. Соблюдать правила сервиса по условиям возврата средств или переноса консультации. Даже если Пользователь не ознакомился с ними в ходе бронирования.

5.4. Оплачивать комиссию сервиса перевода средств, если такое применяется к стоимости консультации.

5.5. Нести ответственность за сохранность авторизационных данных от личного кабинета, и за данные, которые у него появились в результате бронирования консультации.

5.6. Немедленно уведомить Doctor 24/7 о любом случае несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя и/или о любом нарушении/подозрениях о нарушении конфиденциальности. В целях безопасности, самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии работы в личном кабинете. Chocotravel не отвечает за возможную потерю данных и любые другие последствия.

6. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

6.1. Пользователь согласен с тем, что использование онлайн сервиса влечет прохождение процедуры регистрации на Сайте, в том числе в автоматическом режиме, и что на его электронный адрес будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

Пользователь настоящим дает Doctor 24/7 согласие на сбор и обработку персональных данных Пользователя, в том числе на их накопление, хранение и использование, в целях оказания Пользователю услуг, предлагаемых на Сайте, в том числе оказания услуг третьими лицами.

Пользователь настоящим дает Doctor 24/7 отдельное согласие на распространение персональных данных Пользователя, включая их трансграничную передачу и предоставление доступа к персональным данным Пользователя третьим лицам (в том числе аффилированным лицам Метамодел.кз) и включая случаи, выходящие за рамки заявленных Doctor 24/7 целей сбора персональных данных Пользователя.

6.2. Doctor 24/7 обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Doctor 24/7 информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Doctor 24/7, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Doctor 24/7 вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Doctor 24/7 получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.

6.3. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Doctor 24/7 персональных данных.

6.4. Пользователь согласен с тем, что для получения услуг, Персональные данные будут обрабатываться Метамодел.кз.

6.5. Пользователь несет ответственность за несанкционированное получение пароля и доступа к личному кабинету Пользователя третьими лицами и обеспечивает конфиденциальность данных доступа к личному кабинету. Пользователь несет ответственность за все действия и последствия использования личного кабинета

Пользователя, включая случаи несанкционированного доступа, а также добровольной передачи Пользователем данных для доступа к личному кабинету Пользователя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием личного кабинета Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

7. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ:

7.1. Пользователь дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Doctor 24/7 посредством SMS и электронной почты.

7.2. Пользователь может выбрать параметры рассылки или отказаться.

7.3. Пользователь дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя, сохранение данных пассажиров исключительно в целях удобства последующих покупок.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

8.1. Doctor 24/7 имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Doctor 24/7 не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

8.3. Общая ответственность Doctor 24/7 составляет сумму полученного Doctor 24/7 комиссионного вознаграждения от поставщика услуг.

8.4. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения;

8.5. Цены в рассылке и рекламе не являются публичной офертой.

8.6. Данная версия Договора является текущей и заменяет все предыдущие.