

Договор-оферта

Правила сервиса

Договор определяет общие условия правоотношений между Консультантом или представляемой вами организацией и ТОО «Метамоделль».

Сервис принятия заказов на платформе Doctor 24/7 доступен через личный кабинет на условиях лицензии.

Компания не гарантирует получение вами заказов (информации о клиентах), не выступает вашим работодателем и заказчиком работ и услуг. Информация о вас вносится в базу данных компании.

Клиенты могут записываться к Вам на очные и онлайн-консультации. Предоплата удерживается с клиента и переводится врачу после проведения консультации.

Вы платите вознаграждение Компании за действия по вашим поручениям, связанные с размещением вашей информации, предоставлением информации о ваших услугах клиентам.

Сумма Вознаграждения составляет 15% от ставки за проведение он-лайн консультации.

Вознаграждение за проведенную консультацию — удерживается после того, как вы предоставили консультацию по заказу клиента;

Вознаграждение за не проведенную или перенесенную по уважительным причинам консультацию — оплачивается, если клиент не вышел на связь в назначенное время.

Сроки оплаты обговариваются с каждым Консультантом или организацией индивидуально. Вознаграждение корректируется по согласованию сторон договора.

Компания не выплачивает Консультанту за консультацию в случае:
Компания вправе удержать предоплату за заказ, если:

если Консультант не вышел в назначенное время на связь без уважительной причины

вы уведомили об отмене заказа менее чем за 24 часа до назначенной консультации

Сумма удержания рассчитывается исходя из информации о полной стоимости предоплаты

Правила взаимодействия

Компания и вы гарантируют друг другу наличие прав, полномочий и одобрений для заключения и исполнения договора.

Вы вправе:

Знакомиться с информацией об условиях предоставления услуг.

Использовать услуги предоставляемые компанией.

Сообщать компании о негативных ситуациях в работе по заказам и возможных проблемах. Сведения помогают при рассмотрении вопросов, замечаний либо претензий клиентов.

Вы гарантируете получение вами необходимых разрешений при предоставлении:

результатов деятельности;

коммерческой информации;

информации о третьих лицах.

Вы гарантируете соблюдение правил компании:

Предоставлять достоверные сведения.

Отмечать в анкете, если работа выполняется не вами либо кем-нибудь кроме вас. Когда работаете с командой специалистов — получать согласие на предоставление информации. Не предоставлять информацию, которая может нарушать права и законные интересы других лиц.

Лично оказывать услуги по консультированию, если вы зарегистрировались как частный специалист. Работа с командой возможна в случае регистрации анкеты от имени организации.

Использовать сведения о клиентах исключительно для выполнения работы. Не передавать контакты клиентов без их согласия.

Информировать клиентов о гарантиях, возможных рисках и лице, ответственном за результат работы. При необходимости подтверждать личность, опыт, другие сведения.

Рекомендовать заключить договор, когда не выполняете работы лично и не отвечаете за результат.

Заполнять отчётность и подтверждать анкетные сведения в случае запроса.

Быть корректным в общении, не нарушать законы и договорённости.

При проведении Консультации придерживаться Инструкции.

Обеспечивать конфиденциальность персональной и другой ограниченной к доступу информации. Не рассказывать о жизни других лиц, не разглашать переписку и записи разговоров, информацию с веб-форума компании. Вы вправе делиться сведениями в разрешённых законом случаях.

Использовать предоставляемые компанией услуги и программное обеспечение исключительно по их назначению и не допускать недобросовестного и противоправного использования.

Компания вправе:

Проверять предоставленные вами и другими лицами сведения.

Редактировать и систематизировать сведения анкеты.

Связываться с вами любым способом и записывать коммуникации без предупреждения.

Знакомиться с перепиской и звонками, когда они совершены через предоставляемые компанией технические решения.

Ограничивать и закрывать доступ к сервису, анкете и личному кабинету:

если они используются не по назначению;

при нарушении правил компании;

по техническим причинам;

в целях защиты прав и интересов компании, её подрядчиков и пользователей.

Создавать условия для размещения отзывов о работе — вашей и вашей команды в период сотрудничества и после окончания. Отзывы публикуются и могут быть доступны в интернете без ограничений, сопровождаться оценками и комментариями. Обычно текст отзыва содержит мнение о профессиональных навыках специалиста, детали работы с вами и другими специалистами, если работа выполняется не вами либо кем-нибудь кроме вас. Каждому гарантируется свобода мысли и слова. Никто не может быть принуждён к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них. Каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом.

Вносить изменения в интерфейсы личного кабинета, алгоритмы работы предоставляемых компанией решений и условия документов. Сообщения об изменениях публичной оферты и документов, регламентирующих правоотношения сторон договора, публикуются в личном кабинете в разделе для новостей. Прочие изменения сопровождаются оповещениями по усмотрению компании.

Компания гарантирует:

Распространение информации о вас только с вашего согласия или в случаях, когда по закону такое согласие не требуется.

Предоставление конфиденциальной информации строго в предусмотренных договором и законом случаях. Факт заключения договора и использования вами услуг и сервисов, причины прекращения сотрудничества конфиденциальной информацией не являются.

Вы даёте согласие:

На обработку предоставленных вами сведений и любой полученной о вас информации на условиях договора и применимого законодательства. Обработка — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с данными, например сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

На получение без каких-либо ограничений информации о компании и её партнёрах.

Некоторые уведомления отключить нельзя, например уведомление о статусе заказа, на который вы откликнулись.

На размещение в интернете вашей анкеты, которая может содержать сведения:

Ф.И.О., информация о возрастной группе;

Данные об опыте и квалификации, рейтингах и наградах, отзывы, фотографии и видеозаписи о вас и вашей работе;

Расписание, описание рабочего места;

Результаты проверки анкеты. Эти сведения могут передаваться третьим лицам, когда компания привлекает клиентов при помощи партнёров либо размещения рекламы. В таких случаях вы разрешаете использовать сведения анкеты безвозмездно, без каких-либо ограничений, в том числе без указания Ф.И.О. и ссылки на анкету. Прочие сведения о вас и вашей работе передаются в объёме, соответствующем целям предоставления данных:

клиентам, когда вы с этим согласны;

для верификации вашей анкеты, при защите прав и законных интересов компании, её подрядчиков и пользователей;

Третьим лицам, поддерживающим работоспособность услуг и сервисов компании;

При организации мероприятий, в которых вы принимаете участие;

При раскрытии информации участникам компании и инвесторам;

При уступке прав требований к вам.

Компания вправе обрабатывать ваши персональные данные (в том числе в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) в ситуациях, когда это необходимо для осуществления прав и законных интересов компании либо достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются ваши права и свободы. Подробнее о порядке обработки и защиты данных читайте в политике.

Отчётность по договору

Информация о взаиморасчётах с компанией доступна в личном кабинете, как и сведения о способах оплаты вознаграждения. Моментом поступления оплаты считается время, когда компания получает информацию о поступлении денег от платёжной системы — в случае перевода с использованием банковской карты, электронного кошелька и т.п. В случае банковского перевода — момент получения информации об оплате при условии поступления денег на расчётный счёт компании.

Вознаграждение компании включает НДС по ставке, применимой в соответствии с законодательством. Скидки применяются по усмотрению компании в случае проведения акций и маркетинговых активностей.

Факт оказания услуг подтверждается отчётом об оказанных услугах (отчёт). Вы можете сформировать отчёт в личном кабинете и получить информацию об оказанных услугах и взаиморасчётах по договору. Отчётным периодом признаётся календарный месяц.

Если до пятого числа месяца, следующего за отчётным периодом, от вас или, в случае регистрации анкеты от имени организации, от представителя организации не поступили обоснованные возражения по отчёту — услуги считаются оказанными надлежащим образом. Если пятое число приходится на выходной день — обоснованные возражения принимаются компанией не позднее первого рабочего дня после пятого числа.

Компания не выставляет счёт-фактуру, если вы заключили договор от имени физического лица.

В случае регистрации анкеты от имени организации:

будьте готовы предоставить информацию для верификации и подготовки документов;
в случае отсутствия полномочий или одобрения совершённых вами действий со стороны представляемой вами организации договор считается заключённым с вами как с физическим лицом.

Компания формирует односторонний акт об оказанных услугах и счёт-фактуру исключительно для верифицированных организаций и направляет по названному вами адресу не позднее 15 числа месяца, следующего за отчётным периодом.

Вы гарантируете оплату услуг компании по любым заключённым договорам с компанией, в том числе когда доступ к личному кабинету ограничен или закрыт из-за нарушения вами правил взаимодействия.

Вы признаёте:

Данные информационной системы компании достоверными и окончательными для урегулирования возможных разногласий;

Юридическую силу уведомлений компании о задолженности и любых запросов, адресованных на ваш телефон или электронную почту, наравне с письменными уведомлениями. Время, факт отправления и получения, содержание уведомлений определяются по данным информационной системы компании;

Риск возможных неблагоприятных последствий, если вовремя не ознакомитесь с уведомлениями об изменении правовых документов, регламентирующих правоотношения сторон договора;

Что к вашим персональным идентификаторам относятся ваша персональная ссылка или комбинация логина и пароля доступа в личный кабинет. Вы принимаете на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности ваших персональных идентификаторов и информированию компании в случае их утери или выявления несанкционированного доступа в личный кабинет;

Что документы из вашего личного кабинета равноценны бумажным документам, подписанным вами лично, и имеют такую же юридическую силу, если вы согласились с содержанием документов через интерфейс личного кабинета.

Ограничения и ответственность

Услуги и технические решения компании предоставляются на условиях «как есть», без гарантий отсутствия неполадок в работе.

Компания не отвечает:

Перед клиентами и другими лицами за вашу деятельность, в том числе результаты, качество и прочие условия выполнения работы;

За достоверность сообщённых клиентом данных и возможные косвенные убытки, например за потерю дохода.

Вы принимаете на себя ответственность:

За недобросовестное и противоправное использование услуг, программного обеспечения и других технологических решений компании;

За достоверность и правомерность предоставленной вами информации;

За результат размещения в интернете сведений о вашей деятельности;

За убытки и иной ущерб в случае несанкционированного использования ваших персональных идентификаторов вследствие необеспечения вами их конфиденциальности.

Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств определяется в соответствии с договором и применимым законодательством.

Прочие положения

Договор считается заключённым в простой письменной форме в Алматы на неопределённый срок на условиях публичной оферты с момента получения компанией вашего ответа о принятии публичной оферты.

Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон договора или в одностороннем порядке по инициативе любой стороны, при условии проведения взаиморасчётов по договору. Договор считается расторгнутым по истечении 30 дней с даты проведения всех взаиморасчётов по договору.

Внесение компанией изменений в публичную оферту влечёт внесение этих изменений в заключённый договор. Изменения считаются принятыми вами или представляемой вами организацией, если в течение 14 дней после публикации изменений компания не получила запрос на расторжение договора от вас или от имени организации. Если какие-то положения договора или оферты становятся недействительными, остальные положения договора или оферты сохраняют юридическую силу.

Подсудность неурегулированных споров определяется по месту нахождения компании (исполнения договора). Спор может быть передан в суд по истечении 30 дней со дня направления претензии, если иные сроки и порядок не установлены законом.

Правоотношения регулируются законами Республики Казахстан, если международным законодательством не определено иначе.